



Informare privind reacomodarea pasagerilor

Dragi pasageri,

O parte dintre dumneavoastră ați fost deja notificați cu privire la reacomodarea unor zboruri. Acest lucru este datorat unor lucrări de întreținere ale aeronavei care au întârziat și au depășit termenul planificat, din cauza lipsei de personal specializat.

Așadar, DAN AIR nu are niciun control asupra acestui proces. Am promis că vom începe operarea cu o a doua aeronavă de pe Aeroportul Internațional Bacău, de la 1 mai, însă iată că verificarea tehnică a aeronavei ne împiedică să ne ținem promisiunea.

Este important să menționăm că este vorba doar despre zboruri reacomodate, adică mutate în alte zile decât cele stabilite inițial. În niciun caz nu discutăm despre destinații anulate.

Știm că aceste modificări vor produce un disconfort pentru dumneavoastră, însă siguranța pasagerilor rămâne prioritatea noastră. Ne cerem scuze pentru toate neplăcerile create și ne-ar fi plăcut să putem face mai mult pentru dumneavoastră în această situație dificilă.

Soluții pentru pasageri reacomodați

Pasagerii afectați de aceste reacomodări au la dispoziție două soluții:

1. Fie pot să rezerve gratuit un alt zbor pentru aceeași destinație sau pot alege un zbor către o destinație operată de DAN AIR în aceeași țară.
2. Pot solicita restituirea banilor pentru zborurile neefectuate

Departamentul de relații cu clienții se va asigura că aceste cereri vor fi soluționate într-un termen rezonabil.

Care au fost zborurile reacomodate

Zborurile reacomodate sunt cele cu perioadă de călătorie între 1 mai și 13 mai. Toți pasagerii care sunt afectați de aceste modificări au fost deja notificați.

Dacă partenerul nostru, contractat pentru verificarea tehnică și întreținerea aeronavei, își va menține promisiunea, vom putea să începem operarea cu cel de-al doilea avion, de pe Aeroportul Internațional din Bacău, conform programului anunțat, din data de 15 mai.

Cu respect,
Echipa DAN AIR

