DAN AIR S.R.L.
AOC RO-064 | CAMO RO.CAMO.0064 | LO: 057
HQ: Calea Bucureștilor nr. 224 E, Corp C2, Et. 1,
Camerele D19 și D24, 075100, Otopeni, Ilfov, Romania
VAT no: RO 37359977 | EUID: RO.ONRC.J2017004944409
SITA: DNDNADN

COMUNICAT DE PRESĂ

Otopeni, 3 noiembrie 2026

NETOPIA – procesatorul de plăți a reziliat unilateral, cu efect imediat, contractul cu DAN AIR. Pasagerii pot rezerva în continuare pe danair.aero sau danair.ro și pot plăti biletele doar prin transfer bancar

DAN AIR consideră rezilierea o represalie și un abuz de dependența economică pe care DAN AIR, ca orice companie aeriană, o are față de procesatorul său de plăți. Zborurile DAN AIR continuă, iar pasagerii au la dispoziție o modalitate alternativă de plată.

DAN AIR informează pasagerii și partenerii săi că **NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.A.**, procesatorul plăților online cu cardul pentru biletele DAN AIR, a **reziliat unilateral, cu efect imediat**, contractul cu compania, la data de 2 noiembrie 2026. Rezilierea a intervenit fără notificarea prealabilă prevăzută de contract și fără preaviz prin urmare, plata biletelor DAN AIR cu cardul, online, nu mai este disponibilă temporar.

Cum pot rezerva și plăti pasagerii

Pasagerii pot rezerva în continuare zborurile DAN AIR pe site-ul **www.danair.aero**. După efectuarea rezervării:

1. Rezervarea rămâne **în așteptare** până la efectuarea plății.

2. Plata se face prin **transfer bancar** în unul dintre conturile DAN AIR de mai jos, în moneda corespunzătoare. La detaliile plății se menționează **codul rezervării**.

3. Confirmarea plății (ordinul de plată) se transmite la adresa **customer.service@danair.aero**, împreună cu codul rezervării. Rezervarea va fi confirmată după verificarea plății.

Titular: DAN AIR S.R.L.

Moneda	IBAN	Destinație
EUR	RO34BTRLEURCRT0598088602	Cont pentru plăți în EUR
RON	RO84BTRLRONCRT0598088602	Cont pentru plăți în RON
USD	RO38BTRLUSDCRT0598088602	Cont pentru plăți în USD

Banca: BANCA TRANSILVANIA · SWIFT/BIC: BTRLRO22XXX

O măsură de represalii

Rezilierea vine după ce, începând cu 23 octombrie 2026, NETOPIA a reținut toate sumele plătite de pasageri pentru biletele DAN AIR, peste **900.000 de euro**.

Rezilierea a fost făcută cu doar 1 oră înainte de termenul de judecată de la TRIBUNALUL BUCUREȘTI, în dosarul prin care DAN AIR solicită obligarea NETOPIA la reluarea decontărilor.

DAN AIR consideră că rezilierea reprezintă o **măsură de represalii** și un **abuz de dependența economică** pe care orice companie aeriană o are față de procesatorul său de plăți.

Înlocuirea unui procesator de plăți durează, de regulă, una – două luni. NETOPIA știa că, prin încetarea bruscă a serviciilor, pune compania în imposibilitatea de a mai vinde bilete online. Rezilierea fără respectarea termenului de preaviz de 30 de zile a fost făcută în mod nejustificat. DAN AIR a sesizat **BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI** și **CONSILIUL CONCURENȚEI** și își apără drepturile în instanță.

Zborurile DAN AIR continuă

În ciuda acțiunilor NETOPIA, DAN AIR continuă să depună toate eforturile pentru ca toate zborurile să fie operate și pentru ca pasagerii să fie protejați. Biletele deja cumpărate rămân valabile.

> *„NETOPIA a ales să rezilieze contractul peste noapte, după ce a reținut banii pasagerilor noștri, doar pentru că nu am acceptat condiții abuzive. Nicio companie aeriană nu poate schimba procesatorul de plăți de pe o zi pe alta, iar NETOPIA știa asta.*
>
> *Le mulțumim în continuare pasagerilor noștri pentru încredere și îi asigurăm că pot rezerva și călători în continuare cu DAN AIR folosind metoda de plată alternativă transmisă în prezentul comunicat." – Matt Ian DAVID, Administrator DAN AIR*

Informații pentru pasageri

Pentru orice întrebări privind rezervările și plățile, pasagerii pot contacta echipa DAN AIR la **customer.service@danair.aero**. Recomandăm pasagerilor să verifice ca datele de contact din rezervare să fie corecte, pentru a putea fi informați în timp util cu privire la orice modificare.

Matt Ian DAVID
Administrator