DAN AIR S.R.L.
AOC RO-064 | CAMO RO.CAMO.0064 | LO: 057
HQ: Calea Bucureștilor nr. 224 E, Corp C2, Et. 1,
Camerele D19 și D24, 075100, Otopeni, Ilfov, Romania
VAT no: RO 37359977 | EUID: RO.ONRC.J2017004944409
SITA: DNDNADN

COMUNICAT DE PRESĂ

Otopeni, 1 noiembrie 2026

DAN AIR continuă să opereze toate zborurile, deși NETOPIA – procesatorul de plăți continuă să rețină toți banii pasagerilor. Compania a depus plângere la BNR împotriva NETOPIA.

Procesatorul de plăți NETOPIA refuză în continuare să deconteze către DAN AIR sumele plătite de pasageri pentru bilete. DAN AIR demonstrează în fiecare zi că este un operator viabil: toate zborurile au fost operate, iar compania continuă să depună toate eforturile pentru protejarea pasagerilor.

DAN AIR informează pasagerii și partenerii săi că **NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.A.**, procesatorul plăților online cu cardul pentru biletele DAN AIR, refuză în continuare decontarea sumelor plătite de pasageri. Blocarea tuturor sumelor datează de la **23 octombrie 2026**, iar sumele reținute de NETOPIA se apropie, la această dată, de **900.000 de euro**. Aceste sume reprezintă în totalitate banii plătiți de pasageri tocmai pentru zborurile DAN AIR.

Toate zborurile au fost operate

În ciuda faptului că NETOPIA reține toate încasările din vânzarea biletelor, **DAN AIR a operat toate zborurile programate**. Compania a acoperit din alte resurse proprii cheltuielile operaționale la 10 zile de la blocarea tuturor sumelor, fiind cea mai bună dovadă că DAN AIR este un operator viabil și că riscul invocat de NETOPIA pentru a justifica reținerea fondurilor nu există în realitate.

Datele NETOPIA confirmă acest lucru. Potrivit rapoartelor procesatorului, rata refuzurilor la plată (chargeback) pentru tranzacțiile DAN AIR a fost de **0,18% în septembrie** și de **0,04% în octombrie 2026**, iar de la începutul colaborării, din 2023, de doar **0,49%** din sumele procesate, cu mult sub pragul de 5% convenit prin contract.

Plângere la Banca Națională a României

DAN AIR a depus o **plângere la Banca Națională a României**, autoritatea care supraveghează instituțiile de plată, împotriva NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.A. Plângerea vizează **clauzele contractuale abuzive** și **reținerea abuzivă a fondurilor** care aparțin companiei și pasagerilor săi.

În paralel, DAN AIR a solicitat **Tribunalului București** obligarea NETOPIA la reluarea decontărilor, pe calea ordonanței președințiale (dosar nr. 45772/3/2026), și a somat încă o dată NETOPIA să elibereze toate sumele reținute. DAN AIR consideră că măsura NETOPIA este nelegală. Ea contravine și hotărârii Tribunalului Ilfov din 23 octombrie 2026, prin care au fost suspendate executările silite împotriva companiei.

Pasagerii rămân prioritatea noastră

În ciuda potențialelor perturbări pe care procesatorul de plăți NETOPIA le-ar putea crea prin reținerea tuturor fondurilor, DAN AIR continuă să depună toate eforturile pentru ca **toate zborurile să fie operate** și pentru ca pasagerii să fie protejați de efectele negative ale acestei măsuri nelegale dispuse de NETOPIA.

> *„DAN AIR a demonstrat că își respectă angajamentele față de pasageri, chiar și atunci când banii acestora sunt blocați de un procesator de plăți, situație față de care DAN AIR nu are niciun fel de control sau vină. Am operat toate zborurile și vom continua să facem tot ce ne stă în putere pentru ca pasagerii noștri să ajungă la destinație. Este inacceptabil ca un partener care a încasat comisioane din fiecare bilet vândut să refuze orice risc și să pună în pericol activitatea unui operator aerian românesc. Ne vom apăra drepturile în fața instanțelor și a autorităților competente." – Matt Ian DAVID, Administrator DAN AIR*

Informații pentru pasageri

Biletele DAN AIR rămân valabile, iar zborurile sunt operate conform programului. Recomandăm pasagerilor să verifice ca datele de contact din rezervare (adresa de e-mail și numărul de telefon) să fie corecte, pentru a putea fi informați în timp util cu privire la orice modificare.

Pasagerii sunt rugați să nu dea curs niciunei informări cu privire la anularea zborurilor dacă aceasta nu vine din partea DAN AIR. Există numeroase postări pe social media prin care se anunță anularea unor zboruri, DAN AIR informează că acestea NU sunt adevărate, sunt postări făcute cu rea-credință de către anumiți competitori cu scopul de a destabiliza activitatea noastră și de a afecta în mod negativ încrederea pasagerilor noștri.

DAN AIR mulțumește pasagerilor pentru încredere și partenerilor pentru sprijinul acordat și va continua să informeze publicul cu privire la evoluția situației.

Matt Ian DAVID
Administrator